



vzw Media Actie Kuregem – Stad

Maks vzw zoekt voor snelle indiensttreding

Impactbouwer kwaliteit en klantentevredenheid

Wil je je graag specialiseren in empowerment en digitale vaardigheden voor kortgeschoolde volwassenen? Wil je door de ontwikkeling van cursussen de impact van onze organisatie op volwassenen verbeteren?

Dan is deze job voor jou

Taakomschrijving

- Je observeert lessen en workshops, zorgt dat leerinhoud en leerdoelen op punt staan en coacht onze trainers naar kwaliteitsvolle producten
- Je onderzoekt noden van klanten en gaat creatief op zoek naar nieuwe leerinhoud. Je traint lesgevers om die nieuwe inhoud vorm te geven
- Je checkt klantentevredenheid op basis van evaluaties, bouwt verder op successen en werkt samen met de trainers aan het wegwerken van pijnpunten

Wat zoeken we?

Een pedagoog met digitale vaardigheden (of de wil ze te ontwikkelen)

Een coach die met ervaringsdeskundige lesgevers met een diverse achtergrond wil werken

Een teambouwer die de trainers coacht naar succes

Een Brusselaar of Brusselkenner (sociale kaart van Brussel)

Een communicator in beide landstalen

Wat bieden we?

Een contract van onbepaalde duur met Barema B1C

Een leuke werkomgeving in de buurt van het Zuidstation

Interesse?

Solliciteren voor 15/10 bij veronique@maksvzw.org met CV en motivatiebrief