

**Maks vzw zoekt  
spoedige  
indiensttreding**

## **WERKPLEKCOACH ONTHAAL EN LOGISTIEK**

**Heb je ervaring met onthaal en logistiek?  
Wil je graag jouw ervaring delen met anderen?  
Wil je graag personeelsleden in opleiding helpen  
aan een vaste job?**

### **Taakomschrijving**

- Je coacht 5 onthaalbediendes, 3 logistieke assistentes en 1 klusjesman op de werkvloer: je stelt hun uurrooster en takenpakket samen, organiseert hun opleiding in en buiten de werkvloer samen met de ontwikkelaar leerbeleid
- Je bent eindverantwoordelijk voor het onthaal van de klanten op verschillende vestigingen : opvang klanten en cursisten, inschrijving en betalingen, werken met database, telefonsich onthaal
- Je coacht poetsers zodat de lokalen van Maks er steeds netjes bijliggen en het onderhoud up to date is
- Je zorgt ervoor dat deze personeelsleden tijdens hun werkervaring de nodige competenties en attitude opdoen zodat de opstap naar de arbeidsmarkt makkelijk wordt
- Positief bekrachtigen, evalueren en bijsturen is het belangrijkste onderdeel van je taak

### **Wat zoeken we ?**

- Een bachelor/master (gelijkwaardigheid door ervaring) met ervaring in onthaal of logistiek
- Een Brusselaar of Brusselkenner
- Tweektalig
- Een kordaat iemand die de koe bij de horens vat Een motivator die anderen laat schitteren

### **Wat bieden we?**

Een contract van onbepaalde duur niveau B1C volgens paritair Comite 329.01  
Een leuke werkomgeving in de buurt van het Zuidstation

**Wil je graag solliciteren,  
doe dit voor 25/12/2020  
Sollicitatiegesprekken gaan  
de week erna door.  
Graag CV en motivatiebrief  
naar [veronique@maksvzw.org](mailto:veronique@maksvzw.org)  
Maks vzw  
G Moreaustraet 110  
1070 Brussel**