

MAKS VZW JAARVERSLAG

Sinds 1999 - Editie juni 2024

2023



Bezoek ons
nieuwe website
maksvzw.org

TOSA, HET
OFFICIEEL ERKENDE
CERTIFICAAT
VOOR IT-
VAARDIGHEDEN ► p3



VIDEO-CV'S TEGEN
DISCRIMINATIE ► p7

Een nieuwe stek voor Maks vzw?

Sinds 2001 werkte Maks vzw in het Wokhuis. Een start met een klein computeratelier op de derde verdieping. Na renovatiewerken in het achtergebouw kregen we een mooi atelier met 18 computers. Nu, na 24 jaar, verkoopt de eigenaar, vzw Cosmos, het huis.

Maks heeft besloten op zoek te gaan naar een nieuwe

ruimte in Kuregem. We vinden dit in het Glicogebouw dat de NMBS huurde gedurende 20 jaar. Een plateau van 900 m2 in een art deco gebouw van zes verdiepingen op een steenworp afstand van het Zuidstation. Nieuwe burens in de textielwijk, vooral winkeliers. Maar ook heel wat plaatselijke bewoners in de Oletstraat, Plantijnstraat en

op de Bergense Steenweg. Klanten die ons nog niet kennen. Zij krijgen binnenkort allerlei info over Maks. Op 22 februari openen we het huis officieel.



Wat doet maks vzw?

DIGITALE INCLUSIE

Maks vzw staat voor digitale inclusie en trajectbegeleiding in de Kanaalzone. Oud-Molenbeek en Kuregem zijn onze proeftuinen. Maks is ook een erkend sociaal economieproject dat laaggeschoolde werkzoekenden opleidt tot desktoppublisher, webdesigner, pc-techniker, jeugdanimator, multimedia, onthaalbediende en multimedia-animator voor de volwassenenwerking.

PEERLEARNING, EEN SUCCESVERHAAL?

De doelgroepmedewerkers van Maks leiden we op tot animator bij de jeugd of bij de volwassenen. We werken met personen uit de doelgroep die we trainen om aan laaggeschoolde volwassenen

les te geven. De troef: mensen met leermoeiigheden die ze overwonnen hebben, begrijpen beter hoe moeilijk het leren voor een ander kan zijn. Als ervaringsdeskundige weten ze welke problemen er zijn, welke angsten het doelpubliek heeft. Ze kennen de leefwereld en kijken met respect en gelijkwaardigheid naar de lerende.

Deze manier van werken is succesvol. Vele klanten laten ons weten dat ze door deze specifieke aanpak meer leren dan in een informatica-cursus in het formeel onderwijs.

TRY, FAIL, RETRY

In de jeugdwerking werken we op een andere manier. De jeugdwerkers zijn coaches en geven opdrachten en aan de kinderen en jongeren van 8 tot

30 jaar. Opdrachten in creatieve computerprojecten programmeren waarbij de deelnemer zelf op zoek gaat naar de oplossing. Unplugged en plugged activiteiten leiden tot het omhoog krikken van computational thinking en de ontwikkeling van zelfvertrouwen. Digitale storytelling en digital design for change leren de jongeren reflecteren over een thema in relatie tot zichzelf of over een maatschappelijk probleem waarvoor ze een oplossing zoeken. Werken rond digitaal welzijn en cyberpesten zijn ook thema's die hoog op de agenda staan. Leerkrachten en schooldirecties trekken aan de alarmbel en vragen om hulp omdat ze zelf niet genoeg knowhow hebben.

Editoriaal

2023 was een bijzonder jaar voor Maks vzw. Maks vzw zocht een nieuwe stek en een nieuwe directeur. In 2024 gaat Veronique De Leener, de huidige directeur met pensioen.

De Raad van Bestuur van Maks vzw organiseerde daarom sollicitaties met 3 externe en 2 interne kandidaten. Ik stelde Bernard Van Dieren persoonlijk voor aan het voltallige personeel op 11 januari. Hij start op 1 april 2024. Veronique eindigt op 30 juni 2024.

Begin januari 2023 startten we samen met Trace Brussel en andere partners het project digibanken. Digibanken werkt op 3 fronten: de klant kan hardware gratis huren, de digibank coacht de klant voor bepaalde problemen, organiseert cursussen of stuurt de klant door naar de geschikte cursus.

In december 2024 kregen we slecht nieuws en goed nieuws. Het slechte nieuws: ESF besliste om onze werking Alfa en Start IT niet meer te subsidiëren. Spijtig, want we hadden een wachtlijst met 60 gevangenen die IT lessen wilden volgen. Ook de Roma-werking kreeg maar de helft van de subsidies. Het goede nieuws kwam via E-inclusion for Belgium (het relanceplan). Maks krijgt de mogelijkheid om cursussen artificiële intelligentie, digitaal welzijn, digital design for



ESF besliste om onze werking Alfa en Start IT niet meer te subsidiëren. Spijtig, want we hadden een wachtlijst met 60 gevangenen die IT lessen wilden volgen

change en computational thinking uit te werken voor laaggeschoolde klanten. Drie pedagogen zullen hierop werken en de kennis delen met het personeel van Maks vzw.

Het personeel van Maks vzw werkte tijdens de zomervakantie met onze nieuw ontwikkelde methodologie van Digital Design For Change. De digital design for change methode heeft 4 stappen: Feel, Imagine, Do, Share. Doel is een probleem te selecteren, er een oplossing voor te bedenken en de oplossing in een digitale story te delen. Alle personeelsleden pasten dit toe op de werking van

Maks vzw. De personeelsleden maakten een top 2 lijst van de thema's die dringend een oplossing nodig hebben. Gekozen thema's waren: interne communicatie verbeteren en geruchten tegengaan.

Stapje voor stapje laten we het verleden los en richten we ons op nieuwe projecten. Uit het verleden trekken we de lessen. Want dat is wat een lerende organisatie doet: de wijsheid van de groep meenemen, lessen trekken wanneer we falen en nieuwe pistes uitproberen en evalueren.

Benny Sintobin

Voorzitter Maks vzw

Volwassenen

ROMA EN SYRISCHE DOMS IN HET STRAATBEELD?

Je vindt ze op de verschillende grote pleinen in Anderlecht: het Raadsplein, het Verzetsplein en het Dapperheidsplein. Maks werkt met hen rond integratie op de arbeidsmarkt, huisvesting, budgetproblemen, schoolbemiddeling en nog zoveel meer. Onze resultaten zijn goed en we slagen er stapje voor stapje in om mensen aan het werk te helpen en opleidingen te laten volgen..



ANALFABETEN LEREN WERKEN MET DE TABLET

In een wijk als Kuregem zijn vele mensen die niet kunnen lezen en schrijven. Vaak zijn ze al jaren analfaabeet. Ze doen dus telkens een beroep op hun omgeving voor hulp. Ze willen echter niet inboeten op hun autonomie. Om het hen gemakkelijker te maken, leert Maks hen met een tablet werken. Ze doen

alfabetiseringsoefeningen op de tablet, maar leren ook werken met bestaande applicaties: formulieren invullen, een reis met de MIVB inplannen, google maps gebruiken. Spraakberichten en gebruik van WhatsApp zit ook in het pakket.

EX-GEVANGENEN EN ICT

10 jaar geleden was er geen smartphone op de markt. De digitale wereld evolueert snel.

In de gevangenis kan je niet op internet. Gevangenen die vrijgelaten worden komen als digibeten naar buiten. Daarom startte Maks 1 jaar geleden met het project Start It

Het ESF besliste dit project stil te zetten. Spijtig genoeg zetten we dit project niet verder.

MAKS VOERT CAMPAGNE VOOR TOEGANG TOT DIENSTEN VAN ALGEMEEN BELANG: MENSEN EERST.

MAKS voert al anderhalf jaar campagne met duizenden burgers en honderden verenigingen tegen het ontwerp van de Brusselse digitale ordonnantie. Geïnitieerd en gecoördineerd door Lire et Écrire, is de campagne een schreeuw van de "vergetenen" naar de politici: «Wij zijn geen robots». Met andere woorden, er is een menselijk onthaal nodig om iedereen gemakkelijker toegang te geven tot diensten van algemeen belang en effectieve sociale rechten. Ondanks deze mobilisatie stemde een meerderheid van de Brusselse parlementsleden op 12 januari 2023 voor de Brusselse digitale ordonnantie. Hierdoor werd echter de noodklok geluid en kwam de kwestie centraal te staan in het publieke en politieke debat.

Deze anonieme, vergeten leden van het grote publiek die samenkomen om gehoord te worden, zijn onze doelgroep en in de eerste plaats de meest kwetsbaren. Maar ook onze ouders of grootouders, onze kinderen, of mijn vriendin die geen Frans spreekt, of mijn zus die niet kan schrijven, of mijn tante met een gehoorbeperking.... Het zijn ook wij als werknemers in de gezondheidszorg en sociale

zorg, of als ambtenaren die in de frontlinie staan van de behoeften van burgers en de tekortkomingen van online diensten.

Daarom werkt MAKS samen met de Brusselaars en verenigingen om ervoor te zorgen dat de 50% van de bevolking die digitaal kwetsbaar is niet langer wordt vergeten. We strijden voor een menselijkere, meer inclusieve samenleving die de toegang tot essentiële diensten niet beperkt tot alleen maar online diensten.

Wanneer er een blokkade is op een platform of wanneer je digitale vaardigheden je niet in staat stellen om zelfstandig verbinding te maken via het internet, is het vaak moeilijk om een afspraak te krijgen met een mens die je kan helpen. Deze situatie leidt tot uitsluiting en een overload aan ondersteunend werk voor medewerkers van verenigingen of familieleden (die geen opleiding of middelen hebben voor dit werk). Dit verlies aan autonomie maakt burgers dagelijks afhankelijk van een derde partij om contact op te nemen met OCMW's, lokale overheden, banken, ziekenhuizen, scholen, overheidsdiensten, werkgevers, enz. Lokale sociale werkers zijn

verplicht om hun cliënten te helpen met online administratieve procedures, wat ten koste gaat van hun belangrijkste sociale doel.

Het aantal diensten zonder fysieke afspraak is sinds de COVID-crisis dramatisch toegenomen, zonder dat er is nagedacht over de gevolgen. De verantwoordelijkheid om toegang te krijgen tot de dienst ligt de facto bij de afzonderlijke persoon. De meest kwetsbaren hebben maar één optie: hulp zoeken of geen gebruik maken van de dienst. De dienst online zetten zonder voldoende alternatief is een discriminatiemechanisme dat ongelijkheid en uitsluiting accentueert. Daarom vragen we

Het behoud van de mogelijkheid tot telefonisch contact bij alle diensten van algemeen belang en een toereikend netwerk voor diensten zonder fysieke afspraak voor menselijke ondersteuning bij het uitvoeren van procedures.

Een structureel budget voor een laagdrempelige onthaalvoorziening die toegang biedt tot computerapparatuur en een internetverbinding, inclusief lokale menselijke ondersteuning en opleidingsmogelijkheden.

STRESS ALS DIGIBEET OF ALS DIGI-EXPERT?

Digitaal welzijn blijft op de agenda van Maks staan. Immers, samen met All Digital schreven we een memorandum met aanbevelingen

en we ontwikkelden ook heel wat tools. Dankzij een subsidie van Digilab kunnen we een nieuwe cursus rond voor laaggeschoolden uitwerken.

EEN BOOST VOOR DE DIGITALE VAARDIGHEDEN VAN DE VOLWASSEN BRUSSELAARS

Alle Brusselaars digitaal

In 2023 startte, mede onder impuls van de VGC en Werk en Sociale Economie het project digibanken. Dit project heeft 3 doelstellingen: het verlenen van de toegang tot digitale apparatuur en internet, het aanleren van digitale basisvaardigheden, het leren werken met allerlei e-gov applicaties zoals irisbox, Itsme

Tracé Brussel coördineert de digibanken in Brussel. Partners zijn Groep Intro, Intec, CVO Lethas, Brusselleer, Circularium en Maks vzw.

Wat het doelpubliek betreft, richt de digibank uit Vlaanderen zich uitsluitend tot werkzoekenden terwijl het project van de VGC ook toelaat om met andere doelpublieken te werken.

Maks praat met Brigitte Nuyens van Trace Brussel, verantwoordelijke voor dit project.

-Wat is de taak van Maks vzw in het project?

Brigitte: Maks heeft 2 digipunten in het project: één in Anderlecht, één in Molenbeek. Een digipunt is een plaats waar mensen met een digitale nood zomaar kunnen binnenstappen en hun vragen stellen. Een digicoach vangt deze mensen op en helpt hen verder met een punctuele vraag, schrijft hen in voor een cursus of stuurt de persoon door naar een permanentie, open atelier Maks heeft ook een digidokter ter beschikking. Deze digidokter helpt met het installeren van applicaties op smartphone, tablet of computer en met kleine computerproblemen. Maks beheert ook de uitleendienst en stuurt digitale coaches naar satellietlocaties..

-Als je terugblijkt op 2023, wat zie je dan?

Brigitte: Het project is erg succesvol. De inlooppmomenten zitten vol. De cursussen zijn volzet en we hebben wachtlijsten. We hadden dit jaar 643 unieke gebruikers in het kader van Werk

en Sociale Economie. Het resultaat dat we moeten behalen is 1000 werkzoekenden voor 2 jaar. Dat zit dus goed. Voor de VGC hebben we 399 gebruikers, terwijl het cijfers voor 2 jaar 750 is. Hier ook zitten we goed. Er waren in totaal 134 uitleningen van laptops. 742 werkzoekenden volgen een cursus digitale basisvaardigheden in het kader van het project Werk en Sociale Economie. 457 personen volgen een cursus digitale basisvaardigheden in het kader van de "Alle Brusselaar digitaal" subsidie van de VGC.

-Wat zijn de uitdagingen voor 2024?

Brigitte: Ik denk dat er drie aspecten zijn. Ten eerste moet onze communicatie verbeteren om nog meer volk te bereiken voor de inlooppmomenten en de vrije toegang. Het promomateriaal is nu klaar en we vliegen er in. Zoals ik reeds zei, kunnen we meer capaciteit aan voor de inlooppmomenten en de vrije toegang. Daar gaan we dus op inzetten. And last but not least, moeten we grondig nadenken en plannen maken voor de verduurzaming van het project. We weten nu al van Werk en Sociale Economie dat het project verlengd wordt tot half 2026. Van de VGC hebben we nog geen nieuws.

-Het verhaal van de structurele erkenning van de openbare computerruimte? Maks werkt hier al 20 jaar aan maar er beweegt weinig...

Brigitte: Dat is een piste, maar dat moeten we nog uitzoeken. Verder hopen we dat Maks vzw partner blijft, want jullie hebben de know-how en de ervaring en jullie trekken ook het meeste volk voor de inlooppmomenten en de cursussen.

-Bedankt, Brigitte, voor dit kleine maar interessante interview

Team Volwassenen 850 cursisten
120 basismodules
87% behaalden hun TOSA DigComp certificaat

Roma en Doms: 427 klanten
164 Roemense Roma
50 Bulgaarse Roma
213 Syrische Doms
113 klanten vonden een job
84 volgden een opleiding

TOSA

850 studenten | 120 modules

87% behaalde hun TOSA DigComp certificaat

De toenemende digitalisering heeft een enorme impact op onze samenleving en ons dagelijks leven. Iedereen moet deelnemen aan de digitale samenleving, maar nog niet iedereen beschikt over de nodige vaardigheden.

Mensen die deze vaardigheden missen, worden digitale analfabeten genoemd. Onze multimedia begeleiders onderwijzen digitale vaardigheden. Het doel is heel duidelijk: de angst voor digitale technologie wegnemen en het zelfvertrouwen vergroten door middel van basis computervaardigheden.

Aan het einde van het trainingsprogramma leggen de cursisten een TOSA-test (Test On Software Applications) af om hun niveau van DigiComp 2.0-vaardigheden te certificeren.

Om deze basisopleiding informatica aan te bieden, is Maks vzw een samenwerking aangegaan met Bruxelles Formation, OCMW en ALE Anderlecht. Werkzoekenden met weinig of geen kennis starten met een computercursus in een korte module van 60 uur of een module van 90 uur. Daarna volgen ze 30 uur opleiding om te leren hoe ze online werk kunnen zoeken, zodat ze daarna zelfstandig verder kunnen zoeken. Aan het einde van de cursus leggen cursisten de TOSA-test af. Cursisten moeten een minimumscore van 25% halen. Een werkzoekende met een TOSA-certificaat bewijst aan zijn toekomstige werkgever dat hij over digitale vaardigheden beschikt.

"Ik heb echt genoten van de cursus. Ik had nooit gedacht dat ik het alleen zou aankunnen. Ik ben erg blij."

Abdelmounim, een cursist die heeft zijn TOSA-certificaat behaald

"Dank aan alle docenten die me de kracht gaven om erin te geloven. De computer maakt me niet meer bang en is een vriend geworden"

Malika

Bij Maks zijn alle cursussen nu gratis

Als onderdeel van het Digibank-project kan iedereen gratis basiscursussen volgen, zowel voor privé- als professioneel gebruik.

Iedereen kan zich inschrijven om digitaal vaardiger te worden. Onze coaches begeleiden iedereen op basis van hun profiel en behoeften. In sommige gevallen sturen externe diensten zoals ACTIRIS, CPAS of ALE mensen naar ons toe om hun vaardigheden te ontwikkelen.

Godelieve

"Ik heb de hele Word-module gedaan en ik ben echt trots op mijn vooruitgang. Ik verstuur e-mails en brieven die ik zonder hulp van ook maar iemand heb geschreven"



TOSA: Test on Software Applications
850 studenten | 120 modules
87% behaalde hun TOSA DigComp certificaat

Geïnteresseerden kunnen een of meer cursussen kiezen uit de reeks basismodules, die elk 24 uur duren. Beginners beginnen met de inleidende module «Computer Basis» en kunnen daarna hun eigen cursus kiezen. Of ze kiezen voor de cursus «Google-toepassingen 1», of ze kiezen voor een cursus waarin ze toepassingen leren voor professioneel gebruik, zoals het Microsoft Office-pakket («Word», «Excel» of «Powerpoint»).

Daarnaast biedt het team cursussen aan zoals «Veiligheid en online bankieren» of «Smartphone» waarin we interessante onderwerpen behandelen zoals cyberveiligheid, phishing, online beveiliging, cookies en tracers. We bieden ook de mogelijkheid om CANVA te leren, een online grafisch ontwerpprogramma dat wordt gebruikt om te publiceren op sociale netwerken, posters en presentaties te maken.

Deze cursussen zijn zowel overdag als 's avonds beschikbaar.

In 2023 hebben 850 volwassenen gebruik gemaakt van deze computercursussen bij Maks: 120 modules van elk 24 uur.

"De leraren die ik bij Maks had, waren veel geduldiger dan mijn kinderen. Ze namen de tijd om me dingen uit te leggen, met vriendelijkheid"

Hajar, die aan verschillende modules deelnam.

TOSA, HET OFFICIEEL ERKENDE CERTIFICAAT VOOR IT-VAARDIGHEDEN

8 TOSA DigComp certificaatmodules in samenwerking met Bruxelles Formation, CPAS Anderlecht en ALE | 87% behaalde hun TOSA DigComp certificaat.

Maks vzw biedt ook opleidingen op maat aan voor medewerkers van bedrijven en verenigingen.

Maks vzw biedt de keuze uit een ruim aanbod aan materialen. Het programma kan worden aangepast aan de behoeften van de werknemers.

In 2023 organiseerde Maks vzw opleidingen op maat voor twee verenigingen: Aksent vzw en FIX vzw: Fix vzw kreeg

opleidingen rond veiligheid en internetbankieren, phishing, en online administratieportalen zoals Irisbox, tax-on-web, masanté.be en itsme. Medewerkers van Aksent vzw kregen opleidingen in Excel, Google-toepassingen en Canva.

Maks organiseerde ook cursussen op maat voor begunstigen van externe diensten zoals Collectif Alpha, De Schakel en Femma. In samenwerking met het OCMW organiseerden we huisvestingstafels om OCMW-begunstigen te helpen een woning te vinden op het internet. We gaven introductiecursussen voor de vereniging bij EPN Scheut.

"Namens mijn collega's wil ik jullie hartelijk bedanken voor deze

succesvolle workshop en voor het sturen van zo'n toegewijde instructeur.»

We werken nu al 2 jaar met deze partners en de meeste hebben ons al gevraagd om een offerte voor volgend jaar.

"Allereerst wil ik jullie bedanken voor de uitstekende samenwerking en vlotte communicatie. Onze medewerkers zijn allemaal fan geworden van Youssef en dat is geen toeval. Ik heb zelf de manier waarop hij lesgeeft geobserveerd en gewaardeerd. Hij is aandachtig, geduldig en geeft les met veel passie. Gefeliciteerd Youssef en gefeliciteerd Maks voor zulke toegewijde medewerkers!"

ICT CHEQUES

Actiris versterkt de arbeidsmarktpositie van werkzoekenden met professionele ICT-opleidingen. Werkzoekenden ontvangen ICT-cheques om gratis 1-weekse trainingen bij Maks vzw te volgen. De opleidingen helpen hen zich te heroriënteren en hun kennis uit te breiden.

Nieuwe cursussen gericht op zowel werkzoekenden als werkende, bieden training in het professionaliseren in diverse vormen van content. Van tekstdocumenten en foto's tot video's, 3D modellen,

promotiemateriaal, drukwerk en digitale en sociale media posts, evenals websiteontwerp.

Maks staat voor een enorme uitdaging bij het bereiken van potentiële cursisten. Actiris informeert cursisten niet consequent over de optie van ICT -cheques, wat voor velen een gemiste kans blijkt te zijn.



WAT IS EEN ICT CHEQUE?

Met een ICT cheque van Actiris kan je gratis opleidingen volgen bij Maks vzw. Je totaalbudget is maar liefst 2240€.

Praat met je Actiris-consulent over de ICT cheque. Hij zal je dan leiden naar de cursus die het beste past bij je niveau of de eisen van je toekomstige baan.

OPEN ATELIER: IEDEREEN IS WELKOM EN HET IS GRATIS!

Geen internetverbinding? Geen computerapparatuur? Gebrek aan vaardigheden?

Iedereen is welkom bij Maks' OCR's (Digitale openbare ruimte). Dankzij het programma Digibank is het helemaal gratis.

Een tiental pc's, een internetverbinding, de kans om e-mails te lezen en te versturen, onderzoek te doen, online te winkelen, je huiswerk op school te maken, documenten af te drukken en te scannen, je cv en sollicitatiebrief te schrijven, te leren hoe je je smartphone gebruikt, een it's me-account aan te maken, enz. Er zijn altijd twee begeleiders aanwezig om je te helpen met deze taken, maar ook om je te begeleiden naar meer zelfstandigheid. Daarom biedt Maks ook inleidende cursussen en computeropleidingen op maat van verschillende behoeften.

Van 16u tot 18u, 3 of 4 keer per week in Anderlecht en 3 keer per week in Molenbeek, twee plaatsen waar de digitale kloof bijzonder acuut is (mensen met een laag inkomen of weinig kwalificaties).

De Maks vzw OCR's zijn één van de 18 die erkend zijn door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (CIBG).

"Ik ontvang mijn werkuren elke week via e-mail. Op donderdag na het werk kom ik ze hier controleren."

Bianca, oppervlakte techniker

CPAS NIEUWE CURSUSSEN

Als onderdeel van Digibank en om ons cursusaanbod begrijpelijker te maken voor onze leden en partners, hebben we de titels van onze cursussen als volgt gewijzigd:

- Basiskennis computer (voorheen «Aan de slag»)
- Google Applicaties 1 (voorheen Home 1)
- Google Applicaties 2 (vroeger Home 2)
- Microsoft Word (voorheen «Werk 1»)
- Excel Basis (voorheen «Werk 2»)
- Excel Gevorderd (voorheen «Werk 3»)

Ontdek ons nieuwe cursusaanbod bij Maks vzw, ontworpen om je digitale vaardigheden te versterken.

Dompel jezelf onder in de geavanceerde wereld van "Smartphone 2 Android" tijdens 24 uur les, verdeeld over 8 sessies van elk 3 uur.

Leer professioneel presenteren met ons Powerpoint-programma, verspreid over 24 uur en verdeeld over 8 sessies.

Jeugd

CAPITAL DIGITAL

In 2023 organiseerde het jeugdteam van Maks vzw Capital Digital een reeks vakantiestages rond coderen, robotica, het maken van games en het creëren van applicaties. In totaal werden 20 stages georganiseerd. Voor elke schoolvakantieperiode werden één Nederlandstalige en één Franstalige cursus gepland in Molenbeek en Anderlecht. Tijdens deze workshops verkenden de kinderen de logische werking van computers en leerden ze de basisprincipes van programmeren. Ze gebruikten verschillende hulpmiddelen, zoals tablets en computers, maar ook eenvoudige benodigdheden zoals pennen, papier, bekertjes en boterhammen, waardoor hun creativiteit werd gestimuleerd. Aan het einde van elke week werkten de kinderen samen om een digitaal project te maken, zoals een animatie of een spelletje, dat ze aan hun ouders presenteerden.

De duur van een kamp met Capital Digital is een week, bestaande uit vijf werkdagen. Elke stage verwelkomde tot 15 kinderen tussen 8 en 12 jaar, waarbij een omgeving werd geboden die bevorderlijk was voor leren en interactie.

Deze initiatieven hebben kinderen op een leuke manier de mogelijkheden van technologie laten ontdekken en hen tegelijkertijd waardevolle vaardigheden bijgebracht in een wereld die steeds digitaal wordt. De cursussen stimuleerden ook samenwerking en creativiteit en moedigden de kinderen aan om door te gaan met hun technologische ontdekkingen, zelfs nadat de vakantie voorbij was.

220 kinderen namen deel aan Capital Digital

CREAKIDS

65 deelnemers van 7 tot 12 jaar in Anderlecht en Molenbeek

Tijdens deze activiteiten, die plaatsvonden op woensdagmiddag, hebben de kinderen de kans gekregen om verschillende media te verkennen, waaronder video, fotografie en reportages, maar ook de basisbeginselen van computercodering. Door middel van leuke en interactieve workshops leerden de kinderen op hun leeftijd afgestemde tools en software te gebruiken om verschillende multimediaprojecten

ontdek de creatieve basisbeginselen van Canva Pro in 24 uur training, verdeeld over 8 sessies van 3 uur.

Perfectioneer ten slotte je gebruik van Microsoft Word met onze cursus «Word voor gevorderden», met 24 uur inhoud verdeeld over 8 sessies.

Werk je vaardigheden bij met Maks en ga vol vertrouwen nieuwe uitdagingen aan!

Maks heeft 30 video-cv's gemaakt



te maken. Het doel was om hun creativiteit te stimuleren en ze tegelijkertijd voor te bereiden op een steeds veranderende digitale wereld.

MAKERS CLUB

41 deelnemers van 12 tot 15 jaar in Anderlecht en Molenbeek

Op woensdagmiddag richten de activiteiten voor kinderen van 12 tot 15 jaar die hun codevaardigheden willen verbeteren zich op meer geavanceerde programmeerprojecten. Deelnemers krijgen de kans om hun vaardigheden te ontwikkelen door applicaties te maken en games te programmeren. Deze activiteiten bieden een ondersteunende leeromgeving, waar jongeren worden aangemoedigd om meer geavanceerde programmeerconcepten te verkennen terwijl ze hun kennis in praktijk brengen om concrete en stimulerende projecten te creëren.

DIGITAAL WELZIJN

Project op scholen in het kader van het project Let's be us van UCB

Het **Let's Be Us** project, geïnitieerd door Maks vzw is een antwoord op de groeiende bezorgdheid over de mentale gezondheid en het welzijn van jongeren, en in het bijzonder de problemen veroorzaakt door online praktijken zoals cyberpesten en schermverslaving, die een bedreiging aan het worden zijn voor de volksgezondheid in België. Scholen, de belangrijkste leefomgeving van jongeren, beschikken vaak niet over de middelen om deze problemen op een gepaste manier aan te pakken. Maks vzw zet zich daarom in om

jongeren te sensibiliseren en te sensibiliseren voor online misbruik en de schadelijke gevolgen ervan voor hun mentaal welzijn.

Het eerste doel van het project is jongeren te informeren over de risico's van hun internetgebruik, in het bijzonder cyberpesten en beeldschermverslaving, en hen bewust te maken van de schadelijke gevolgen voor hun gezondheid. Maks vzw moedigt ook authentieke communicatie tussen leerlingen aan door middel van workshops Digital Storytelling, waar jongeren hun persoonlijke ervaringen delen om zelfreflectie aan te moedigen en interpersoonlijke banden te versterken.

Ten slotte worden jongeren, eenmaal geïnformeerd, doorverwezen naar ondersteunende hulpbronnen zoals psychologen of kinderopvangcentra om hen te helpen met deze moeilijkheden om te gaan.

10 workshops van 4 dagen gaf het team van Maks Jeugd aan 10 klasgroepen van jongeren tussen 16 en 18 jaar of ouder: Meer dan 65 verhalen over cyberpesten, isolatie n.a.v. de COVID pandemie of schermverslaving.

CYBERPESTEN OP SCHOOL

Het sensibiliseringsproject rond cyberpesten van Maks vzw was een groot succes om jongeren te helpen cyberpesten beter te begrijpen, te herkennen en erop te reageren. In de eerste fase lag de focus op sensibilisering via de definitie van cyberpesten, het herkennen van geassocieerde emoties en het gebruik van

mediavoorbeelden, maar ook via een interactieve workshop en groepsdiscussies om begrip en wederzijdse steun te bevorderen.

In de tweede fase lag de nadruk op het beheren van online aanwezigheid en het beschermen van persoonlijke gegevens. Met behulp van een interactieve quiz via Wooclap testten jongeren hun kennis en namen ze deel aan discussies om hun begrip en denkwijze over online gedrag te versterken.

In de derde fase konden jongeren hun eigen digitale verhalen maken en verbeteren, waarbij ze hun narratieve en technische vaardigheden ontwikkelden. Tot slot zorgden openbare presentaties van de digitale verhalen voor bewustwording op school en in de gemeenschap en stimuleerden ze samenwerkend leren.

Bij het project waren 9 klassen van 4 verschillende scholen betrokken. De betrokkenheid van de leerlingen was groot en de scholen vroegen om het project uit te breiden, wat de positieve impact en relevantie aantoonde. Dankzij dit initiatief hebben jongeren essentiële vaardigheden verworven op het gebied van online ethiek en gegevensbescherming, waardoor hun veiligheid en welzijn in de digitale wereld is verbeterd.

In totaal 104 digitale verhalen zijn geproduceerd als resultaat van het project, die elk het begrip en de creativiteit van de jongeren weerspiegelen.

ervan!
90% van de sollicitatiegesprekken wordt uitgevoerd na het sturen van een video-cv.

60% plaatste zich op de arbeidsmarkt na het maken van een video-cv + 20% wacht momenteel op een reactie.

20% omscholing (ja, je denkt veel na als je je erop voorbereidt).

Een CV is goed, een video CV is nog beter.

«Ik zag de video en was erg blij.

Dankzij jou en de cameraman heb ik een video-cv kunnen maken en dat zal me aanmoedigen om werk te zoeken. Heel erg bedankt».

Rabia, thuishulp

«Het ging goed. Dat had ik niet verwacht. Ik vond het niet leuk om gefilmd te worden. Na een tijdje vergat ik de camera en liet ik los om te praten over alles waarvan ik denk dat ik weet hoe ik het goed moet doen in mijn werk.»

Salieu, oppervlaktetechnicus

SCHOOLCONTRACT: TOOTS THIELEMANS

In het kader van een scholencontract met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest lanceerde het Koninklijk Atheneum Toots Thielemans in samenwerking met het jeugdteam van Maks vzw een innovatief project om leerlingen op te leiden in het gebruik van Micro:bit, een educatief platform om te leren programmeren en elektronica.

In eerste instantie werden 17 leerlingen uit het vijfde jaar geselecteerd om een grondige opleiding over Micro:bit te volgen. Na de nodige vaardigheden te hebben verworven, namen deze leerlingen de rol van trainers op zich. Samen met twee begeleiders van Maks vzw begeleidden ze leerlingen

van het eerste jaar secundair onderwijs en maakten ze hen vertrouwd met de basisprincipes van programmeren en elektronica.

Het project omvatte de actieve deelname van drie klassen, met in totaal 28 leerlingen, aan interactieve sessies en praktische activiteiten. De

jongste leerlingen kregen de kans om de fascinerende wereld van de technologie te verkennen terwijl ze hun probleemoplossende vaardigheden en creativiteit ontwikkelden.

Dit initiatief heeft de cohesie binnen de school versterkt en de uitwisseling van kennis tussen

leerlingen van verschillende niveaus gestimuleerd. Het heeft ook de interesse van leerlingen in STEM-gebieden (wetenschap, technologie, techniek, wiskunde) gestimuleerd en bijgedragen aan hun persoonlijke en academische ontwikkeling.



DIGITAL FOR THE FUTURE: 16 JONGEREN DEELNEMERS EN 4 JOBSTUDENTEN

Het project "Digital for the Future" bood intensieve training in nieuwe technologische gebieden aan vier studenten uit kansarme wijken, waardoor ze vaardigheden leerden op het gebied van virtuele realiteit, kunstmatige intelligentie, nano-

informatica en cyberveiligheid. Deze studenten werden vervolgens ingezet om les te geven aan 16 jongeren, waardoor de overdracht van kennis werd bevorderd en de impact van het project werd vergroot. Door de toegang tot technologie

te democratiseren en de banden met de gemeenschap aan te halen, heeft dit project geholpen om de digitale kloof te verkleinen en tegelijkertijd een inclusieve en op samenwerking gerichte omgeving te creëren...

VEERKRACHT: 20 JONGEREN VANAF 15 JAAR

Binnen het project 'Veerkracht' leidde Maks een innovatief initiatief om het probleem van politiegeweld aan te pakken met behulp van de methodologie 'Digital Design for Change'. Bij het project waren 20 jongeren vanaf 15 jaar betrokken. De gebruikers stonden centraal bij het ontwerpen van creatieve en impactvolle digitale oplossingen. Jongeren werden aangemoedigd om hun ervaringen en perspectieven op

politiegeweld te delen en vervolgens samen te werken aan het ontwerp van digitale verhalen die werden gedeeld op sociale netwerken. Door deze participatieve en technologische benadering heeft het project niet alleen het bewustzijn van het probleem van politiegeweld vergroot, maar ook jongeren mondiger gemaakt door hen actief te betrekken bij het vinden van oplossingen om positieve sociale verandering te bevorderen.



digibib

Jouw gratis digitale uitleendienst

Bij Digibib Brussel kan je gratis digitaal materiaal zoals laptops, tablets, enz. ontlenen.

www.digibib.info











Alle wegen leiden naar Maks vzw

Capital Digital
220 Deelnemers

Kinderen tussen 8 en 12 jaar

20 stages in het FR en NL in Anderlecht en Molenbeek

15 Kinderen per stage

Creakids
65 Deelnemers

Voor creative computer activiteiten

Code Fiesta
123 Deelnemers

Leren coderen op school

Makersclub
41 Deelnemers

Artificial Intelligence, 3D printing, Virtual Reality

Digitaal Welzijn
65 Deelnemers

10 Workshops van 10 dagen

10 Klasgroepen van jongeren tussen 16 - 18 jaar

65 Digitale verhalen

Cyberpesten
104 deelnemers

10 Workshops van 10 dagen

104 Digitale verhalen

4 Verschilende scholen

Totaal deelnemers 618

220 Capital Digital

65 Creakids

123 Code Fiesta

41 Makersclub

65 Digitaal Welzijn

104 Cyberpesten

Totaal deelnemers 1277

164 Roemense Roma

50 Bulgaarse Roma

213 Syrische Doms

850 Team Volwassenen

Rom en Doms
427 Klanten

164 Roemense Roma

50 Bulgaarse Roma

213 Syrische Doms

113 Klanten vonden een job

84 Volgden een opleiding

Team Volwassenen
850 Cursisten

120 Basismodules

87% behaalden hun TOSA DigComp certificaat



Digibib
119 uittelingen

Digibanken
136 uitgeleende laptops

Grafisch Bureau
Print producten (affiches, brochures, etc.)

2 Websites

29 Huisstijlen en logos

12 Websites onderhoud

3 Videos

KIJK NAAR WIE IK ECHT BEN: VIDEO-CV'S TEGEN DISCRIMINATIE



Maks heeft 30 video-cv's gemaakt voor werkzoekenden. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verleende een subsidie om discriminatie bij aanwerving tegen te gaan. Met deze video's konden werkzoekenden de aandacht trekken van werkgevers. Drie geweldige minuten om unieke persoonlijke en professionele kwaliteiten voor het

voetlicht te brengen. Vaardigheden die onmogelijk te beschrijven zijn in een standaard cv. Het is mooi, natuurlijk, spontaan, uniek - en het werkt! 90% van de sollicitatiegesprekken vonden plaats na het sturen van een video-cv

60% heeft een baan gevonden na het sturen van een video-cv terwijl 20% momenteel op een reactie wacht. 20% gaat terug naar de opleiding (ja, we denken veel na als we het voorbereiden).

Een cv is goed, een video-cv is nog beter.

Deze 30 videoportretten zijn geproduceerd met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Een cv is goed, een video-cv is nog beter.

90% van de sollicitatiegesprekken na het sturen van een video-cv

60% heeft een baan gevonden na het sturen van een video-cv

20% wacht momenteel op een reactie

20% gaat terug naar de opleiding

30 videoportretten geproduceerd met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

“AL DOENDE LEREN”: PRAKTIJKGERICHTE OPLEIDING IN DIGITALE INCLUSIE

MAKS BIEDT PROFESSIONELE OVERGANGSCONTRACTEN VAN 1 OF 2 JAAR AAN.

Onze praktijkopleidingen stellen een dertigtal mensen in staat om hun competentieprofiel te bevestigen en te vervolledigen om hun carrièreplan als digitale animator (voor volwassenen of jongeren), computergraficus (webdesigner of Desktop Publisher), pc-technicus, receptionist of onderhoudsmedewerker te verwezenlijken.

Leerlingen doen praktische ervaring op door in teams te werken aan onze digitale inclusieprojecten in Anderlecht en Molenbeek, waarbij ze meewerken aan onze projecten in een team van professionals. Met een referentiecoach die je aanwerft en begeleidt, oefen je begeleidt, oefen je je technische vaardigheden (beheersing van de tools en de kneepjes van het vak) en je samenwerkingsvaardigheden (soft skills).

De cursus van 1 of 2 jaar omvat opleidingsopties die aansluiten op individuele behoeften en biedt als gemeenschappelijke kern voor iedereen de mogelijkheid om:

Franse of Nederlandse lessen gedurende 2 halve dagen per week te volgen.

Deel te nemen aan een workshop digitale geweldloze communicatie.

Een workshop digital storytelling per jaar te volgen.

Ondersteuning te krijgen bij het zoeken naar werk.

De belangrijkste fasen van de cursus zijn:

Werken in teamverband (continu leren door vallen en opstaan) met een individuele **coach** die een dialoog aangaat met de cursist om na te denken over zijn/haar praktijk en deze te verbeteren (verkennen, waarderen, confronteren, uitdagen, inspireren).

Twee persoonlijke ontwikkelingsplannen (na 2 maanden en halverwege het traject) update van het persoonlijke ontwikkelingsplan om leerprioriteiten en het schema van activiteiten en opleidingen te specificeren.

Drie vormingsgerichte evaluaties (na 2 maanden, halverwege en aan het einde van het traject) om de leer- en ondersteuningsbehoeften te beoordelen en sterke en zwakke punten te identificeren.

In 2023 werkten we met 51 verschillende mensen aan praktijkgerichte training in de sociale economie. Momenteel volgen **ongeveer 30 werknemers een opleiding** in het kader van onze digitale inclusieactiviteiten (14 ECOSOC-posten, 16 ART 60-posten en 2 eerste ACS-banen).

Voor het beroep van multimedia animator voor volwassenen: 6 posten (6 ECOSOC)

Voor het beroep van **multimedia animator voor jongeren: 6 posten** (3 ECOSOC, 1 ACS eerste betrekking en 2 ART 60 bij de OCMW's Anderlecht en Vilvoorde).

Voor het beroep van **onthaalmedewerker: 6 posten** (1 ECOSOC en 5 ART 60 bij de OCMW's van Anderlecht, Dilbeek, Watermaal-Bosvoorde en Vilvoorde)

Voor het beroep van **onderhoudspersoneel: 2 posten** (ART 60 met de OCMW's van Schaarbeek en Vilvoorde)

Voor het beroep van **informaticus: 6 posten** (2 ECOSOC-posten en 4 ART 60-posten met de OCMW's van Sint-Pieters-Woluwe, Vorst, Dilbeek en Vilvoorde)

Voor het beroep van **graficus: 6 posten** (2 ECOSOC, 1 ACS en 3 ART 60 posten met de OCMW's van Elsene, Ukkel en Dilbeek)

Interesse? Stuur ons je CV en motivatiebrief naar administratie@maksvzw.org of bel **02 555 09 90**, of ga langs bij ons onthaal in de **Brogniezstraat 54 in Anderlecht**.

Grafisch bureau

HERSTRUCTURERING BINNEN HET GRAFISCH ONTWERPBUREAU

2023, een moeilijk jaar voor het grafisch ontwerpbureau van Maks VZW. Het bureau onderging een ingrijpende herstructurering binnen zijn afdeling

Na vele vertrekken werd het team tot een minimum beperkt en stopte het tijdelijk met het aannemen van externe klanten. De trainingsmissie werd echter voortgezet door de cursisten naar werk te leiden

KLANTEN VOOR TRAINING DOOR WERK?

Training door middel van werk vereist voldoende projecten om de workflow van het grafische kantoor te voeden. Momenteel is het meeste werk intern en vaak niet gevarieerd genoeg om onze medewerkers uit te dagen. Het zou meer dan voordelig of zelfs verstandig zijn om het aantal externe klanten te verhogen tot ten minste 25. Van de 91 projecten zijn er slechts 16 afkomstig van externe klanten. In 2022 hadden 39 klanten gebruik gemaakt van onze diensten en tegen 2023 gedaald tot slechts 5 klanten.



FOLLOW-UP EN TRAINING VAN JONGE GRAFISCHE ONTWERPERS VOOR NIEUWE VAARDIGHEDEN

Het grafische ontwerpbureau van Maks VZW begeleidt grafische ontwerpers voor hun eerste professionele ervaring.

Mensen met een Ecosoc-contract of artikel 60 werken tussen de 1 en 2 jaar aan verschillende projecten zoals lay-out videobewerking, animatie en webdesign.

We werken met de "learning by doing" -methode, met andere woorden: leren door te werken.

Onze medewerkers zijn mensen in loopbaanontwikkeling of nieuwe talenten die onlangs zijn afgestudeerd aan scholen voor grafisch ontwerp.

De missie van het grafisch ontwerpbureau is om deuren te openen voor mensen die nieuwe technologieën willen leren. Het doel is dat ze dankzij de portfolio die zij bij Maks verzamelen grotere kansen te hebben op de arbeidsmarkt.

Projectontwerp en -beheer maken deel uit van deze ervaring. Op deze manier kunnen grafisch ontwerpers de uitdagingen met betrekking tot dit beroep ontdekken en een eerste ervaring op hun cv hebben.

GETUIGENIS SOFIA

Dag Sofia, vertel iets over jezelf.

Sofia: Ik ben Sofia Ichtiaroglou en ik ben 31 jaar oud. Ik kwam als nieuwkomer uit Griekenland. Ik studeerde architectuur. Via het OCMW kwam ik bij Maks terecht voor een werkervaring. Ik werkte als ontwerparchitect en richtte me op representatie (beeld). Tijdens de covid periode veranderde mijn professionele situatie en, terwijl ik op zoek was naar een baan in de creatieve industrie, kwam ik de vacature tegen. Ik heb toen gelezen hoe artikel 60 werkt en geprobeerd om het te laten gebeuren (ik begrijp dat het normaal gesproken andersom is, maar dat was voor mij niet het geval).

Hoe heb je de non-profitorganisatie Maks ontdekt?

Sofia: Ik reageerde op een vacature die ik online vond (ik denk via een Vlaamse designer jobzoekmachine) voor een grafische designerfunctie en werd geselecteerd voor een interview. Een paar maanden later begon mijn contract.

Wat is je professionele achtergrond en wat heb je bij Maks geleerd?

Sofia: Ik studeerde en trainde in architectuur in het Verenigd Koninkrijk. Bij Maks ontwikkelde ik mijn grafische vaardigheden en volgde ik cursussen over software die ik nog nooit eerder had gebruikt (video). Ik kreeg ook de kans om als onderdeel van mijn werk een onderdompelingscursus Nederlands te volgen. Als buitenlander die een van de twee officiële talen niet perfect beheerst, vond ik dat een groot voordeel van deze functie.

Hoe beoordeelt u de non-profitorganisatie Maks als een professioneel hulpmiddel voor werkzoekenden?

Sofia: Ik denk dat dit een heel goede kans is voor iemand die verschillende vaardigheden wil leren. Door de vaste looptijd van het contract heeft u een overzicht van de verschillende gebieden van de grafische sector en projecten (van illustratie tot videobewerking).

Sofia: Als je gemotiveerd bent en weet wat je zoekt (of bereid bent te verkennen), kun je je interessegebied verdiepen en expertise gaan

Als je gemotiveerd bent en weet wat je zoekt (of bereid bent te verkennen), kun je je interessegebied verdiepen en expertise gaan ontwikkelen.

Sofia

ontwikkelen. Mijn persoonlijke ervaring heeft geleerd dat het oefenen van deze vaardigheden essentieel is en dat als je verantwoordelijkheid wilt nemen binnen het kantoor, de omgeving zodanig is dat je erop kunt vertrouwen.

Wat doe je vandaag en wat zijn je doelen voor de (professionele) toekomst?



Sofia: Ik werk als scenograaf / 3D-ontwerper / grafisch ontwerper. Ik werk ook aan een graphic novel. Mijn toekomstige doelen zijn om te blijven werken en mijn vaardigheden in creatieve sectoren te ontwikkelen.

Wat is de titel en status van je huidige baan (denk ik onafhankelijk)?

Sofia: Ik zou zeggen scenograaf / grafisch ontwerper. Technisch gezien werk ik als uitzendkracht (juridische status via amplo), maar het dagelijks leven is dat van een onafhankelijke, waar u bepaalde projecten is toevertrouwd en waar u verantwoordelijk bent voor het beheer van uw tijd voor hun realisatie.

Bedankt, Sofia

NIEUWE KANSEN VOOR LAAGGELETTERDHEDEN EN EX-GEVANGENEN



Totaal contact opgenomen : 152
 Trainingen voor digitale geletterdheid : 32
 Bijzondere Doelgroepen van Actris : 20

INLEIDING

Gedurende het jaar 2023 heeft onze vzw een cruciale rol gespeeld in de sociale en professionele inclusie van laaggeletterden en ex-gedetineerden. We zijn trots om de resultaten van ons project te presenteren, waarbij we de vooruitgang en successen van het afgelopen jaar benadrukken.

BEGELEIDING VAN LAAGGELETTERDEN:

In 2023 hebben we een aanzienlijk aantal verzoeken voor individuele sociale of professionele begeleiding ontvangen van laaggeletterden. In totaal hebben 152 individuen contact opgenomen met onze vzw om gebruik te maken van deze diensten.

Van deze personen hebben er 32 deelgenomen aan trainingen voor digitale geletterdheid, waarmee ze hun vaardigheden hebben versterkt in een wereld die steeds meer gericht is op technologie.

Bovendien hebben 20 personen in het kader van de Bijzondere Doelgroepen van Actris met succes een begeleidingstraject naar werk in het Nederlands gevolgd, dankzij onze succesvolle samenwerking met Brusselleer.

START-IT: RE-INTEGRATIE VAN (EX-)GEDETINEERDEN:

108 individuen benaderden ons. Ze zochten hulp bij administratieve problemen en vroegen ook begeleiding naar de integratie op de arbeidsmarkt.

In het kader van ons re-integratieprogramma hebben 40 van deze individuen enthousiast deelgenomen aan onze Start-IT-opleiding, gericht op digitale en actieve pedagogie. Deze opleiding was veel meer dan alleen een digitale vaardigheidstraining; het fungeerde als een katalysator en opstap naar onverwachte carrièrepaden. Sommige deelnemers hebben hun roeping gevonden als pc-technici, multimedia-animators of jeugdanimators, waarbij ze hun eigen professionele verwachtingen overtroffen.

We blijven ons inzetten voor sociale en professionele inclusie, en deze successen getuigen van het transformerende potentieel van ons engagement voor de gemeenschap.

BRUXELLES EN VACANCES

In 2023 heeft Maks in het kader van «Brussel in de Zomer» workshops digitale geschiedenis geïnitieerd met de focus op de milieuwelzijn van de wijk Kuregem. Deze sessies boden een inclusief platform waarop stille bewoners hun stem konden laten horen. De afronding van deze workshops werd gevierd tijdens het buurtfeest, waar een projectie werd georganiseerd. Deze boeiende presentatie benadrukte vaak over het hoofd geziene perspectieven van de lokale bevolking, waardoor de successen en aspiraties op het gebied van milieuwelzijn van de gemeenschap werden belicht. De stemmen van de stille bewoners werden op deze manier volledig geïntegreerd in

het sociale weefsel van de wijk, wat het gevoel van verbondenheid versterkte en een voortdurende betrokkenheid bij de duurzame ontwikkeling van Kuregem bevorderde.

JOBSHADOWING

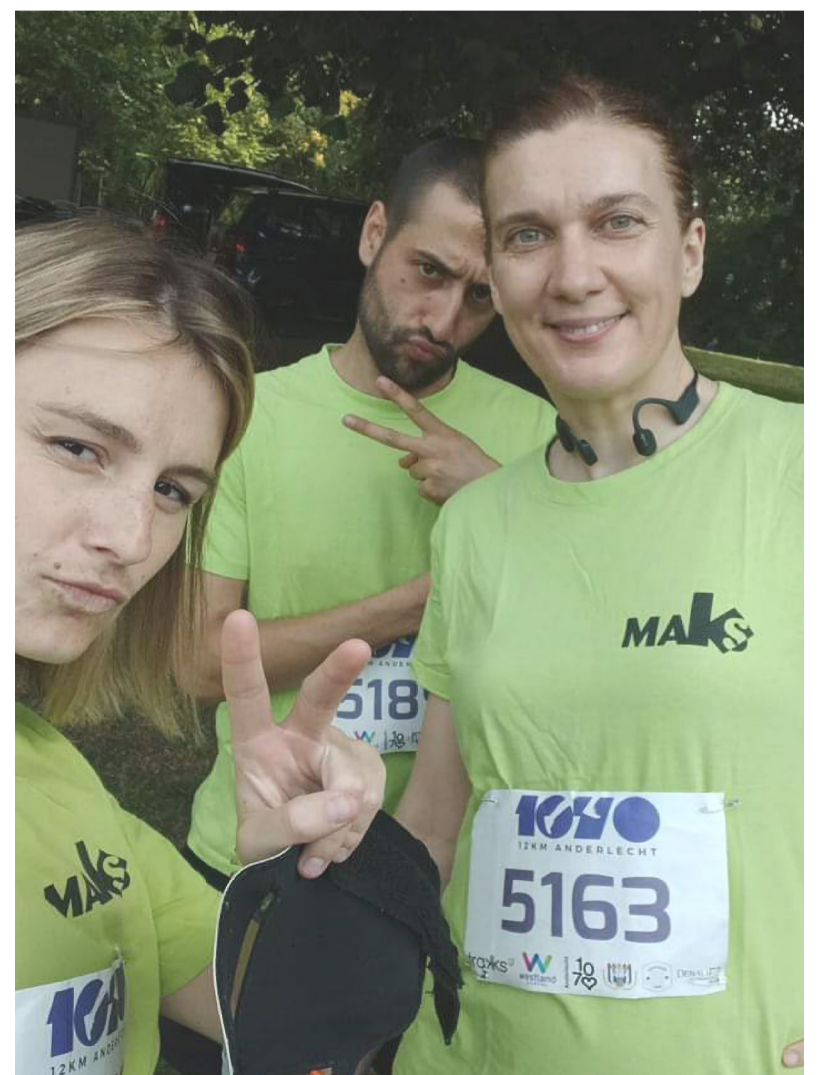
Maks nam deel aan een 10-daagse pedagogische uitwisseling met Italiaanse studenten, wat resulteerde in een vruchtbare samenwerking vol educatieve ervaringen. Het delen van onze expertise in «digital storytelling» stond centraal, betrok zowel docenten als studenten. Studenten kregen de unieke kans om ervaringen te delen met hun collega's in Ukkel waarbij ze Brussel verkenden via boeiende bezoeken en sessies «digital storytelling». Deze momenten versterkten de interculturele banden en bevorderden een directe, creatieve uitwisseling tussen verschillende onderwijsgemeenschappen. Een Italiaanse lerares nam ook deel aan een «job shadowing»-ervaring, waarbij ze nauw samenwerkte met onze docenten gespecialiseerd in digitale volwasseneneducatie. Deze onderdompeling faciliteerde een directe uitwisseling van kennis en pedagogische praktijken, waarbij onze onderwijsbenaderingen wederzijds verrijkt werden. Kortom, deze uitwisseling heeft niet alleen de internationale verbindingen versterkt, maar heeft ook een dynamisch platform gecreëerd waar leren, creativiteit en samenwerking centraal stonden in de onderwijservaring voor alle deelnemers.

12 KM VAN ANDERLECHT

Het Alpha-team ging de waaghalzerij aan met de 12 km van Anderlecht. Al snel beseften we dat dat rennen niet echt ons ding was – we eindigden niet als laatsten, maar het scheelde niet veel. We hebben de overwinning

niet behaald, maar we hebben wel zweet en lachbuien gewonnen.

Dus ja, we hebben de 12 km overleefd, met een dosis humor en zelfspot. Volgend jaar proberen we misschien de «stijlvolle jog» aanpak – want als laatste eindigen is zo voorspelbaar!



Europees projecten



Train de trainers: 30 opvoeders (15 uit België en 15 uit Servië)
Ervaringen uit te wisselen: 60 professionals uit het onderwijsveld

Bezoek de
project website
stories-that-matter.eu

STORIES THAT MATTERS

Het Erasmus+ project «Stories That Matter» is een kleinschalig partnerschap tussen de Brusselse non-profitorganisatie Maks vzw en het Vega jongerencentrum in Belgrado. Het heeft als doeleen innovatieve methodologische aanpak te ontwikkelen voor actief burgerschap bij kwetsbare jongeren door het uitwisselen van goede praktijken rond de methodologieën Digital Storytelling (DST) en Design for Change (DFC) die Maks (in het geval van DST) en Vega YC (in het geval van DFC) in het verleden met succes hebben gebruikt in hun werk met jongeren.

Deze creatieve uitwisseling is experimenteel bedoeld,

wat betekent dat de twee methodologieën gecombineerd en creatief toegepast zullen worden in elk proces. De microprojecten worden uitgevoerd door leerlingen van basisscholen en middelbare scholen, maar ook door jongeren buiten de schoolmuren.

Ze richten zich op verschillende duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die verband houden met lokale uitdagingen. De deelnemers bepalen samen het onderwerp en behandelen onderwerpen als pesten, politiegeweld, gezondheid, milieu, armoede enzovoort.

Na de training van trainers in

Belgrado, die we organiseerden van 23 tot 30 augustus 2022 voor 30 opvoeders (15 uit België en 15 uit Servië), hebben we de training geïmplementeerd voor studenten in België en Servië.

Het project herinnert ons eraan dat het luisteren naar en uiten van onze verhalen het persoonlijk en collectief welzijn bevordert. Het laat zien hoe het vertellen van je verhaal inclusie en leren kan bevorderen.

In samenwerking met LIRE et ÉCRIRE, BRUSSELLEER, ARC, GSARA, CABAN, CEMEA, JINT, VEGA en MAKS organiseerden we op 23/11/23 in Brussel een evenement om ervaringen uit

te wisselen. Hier kwamen meer dan 60 professionals uit het onderwijsveld bij elkaar. Zes Servische leerkrachten namen deel en leidden een van de zes workshops. In een participatieve en meertalige sfeer werden uitwisselingen gefaciliteerd tussen Franstalige, Nederlandstalige en Engelstalige professionals die werkzaam zijn in de sector jeugd op school en in de sector alfabetisering van volwassenen en digitale inclusie.



Bekijk ons YouTube-kanaal voor het project:

Films gemaakt tijdens de training van trainers in:



Belgrado



Servië



België

STORIES

THAT MATTER

MAMYS



MAMYS

1. Empowerment door educatie bij Roma meisjes
2. Strijd tegen vroege huwelijken bij Roma meisjes
3. Strijden tegen vroegtijdige huwelijken: Mamys Project
4. Mamys Project strijdt tegen vroege huwelijken onder Roma meisjes

The "Marry after marrying your studies" (Mamys) is een Europees project ontwikkeld in België, Portugal en Slovenië. Dit project richt zich op het bestrijden van vroege huwelijken bij jonge Roma-meisjes door empowerment en educatie.

Het project werkt binnen het kader van non-formeel jeugdwerk. Maks biedt training aan over digitale geletterdheid en actief burgerschap voor Roma-meisjes, met een praktische aanpak. De deelnemers zijn Roma-meisjes tussen 14 en 18 jaar oud. Het doel van dit project is de deelnemers overtuigen om hun studies af te maken en pas nadien te trouwen.

Mamys wil de Roma-gemeenschap niet stigmatiseren over dit moeilijke onderwerp, maar veerkracht creëren bij de meisjes en de moeders.

Tijdens het programma trainen we de meisjes in digitale vaardigheden door het maken van een digitaal verhaal en het coderen van een spel. Ook de rolmodellen in de Roma-gemeenschap spelen een belangrijke rol in dit project. Vrouwen met een diploma en een job vertellen hun verhaal aan de meisjes

In de tweede fase leren de meisjes een spel coderen rond hun droombaan. Zo ontdekken ze de houding en competenties die nodig zijn voor die job. Het programmeren gebeurt dankzij een speelse methode die ook rekening houdt met "streetwise" competenties die deze meisjes hebben en tegelijkertijd werken we aan hun digitale competenties.

MOVE



Het project «Move», dat in samenwerking met Spanje, Italië en Griekenland in september 2023 van start is gegaan, heeft tot doel een methodologische gids en animatie hulpmiddelen te ontwikkelen om het bewustzijn over immigratie te vergroten en de kennis over dit onderwerp te verdiepen door middel van games. Deze instrumenten worden getest op 80 jongeren in de vier deelnemende landen. Dit project loopt af in november 2024. Het uiteindelijke doel is om leuke en educatieve middelen te creëren om een beter begrip van de kwesties rond immigratie te bevorderen en tegelijkertijd inclusie en diversiteit binnen onze Europese gemeenschappen aan te moedigen.

ROM/DOM

1. Roms en Doms: werkgelegenheid en succes
2. Bruggen bouwen: Roms en Doms vinden werk en overwinnen taalbarrières
3. Roms en Doms: werk vinden en taalbarrières overwinnen

Vanaf 2021 werkt Maks vzw ook met Syrische Doms naast de Roemeense en Bulgaarse Roma. Toen Maks dit bekendmaakte, stroomden de klanten toe. Dit laat zien dat er een enorme vraag is vanwege het doelpubliek.

Maks vzw heeft een op maat gericht aanbod voor Roma en Doms die oriëntatie- en trajectbegeleiding nodig hebben. Het doel is integratie op de arbeidsmarkt of het volgen van een opleiding.

In 2023 begeleidde Maks vzw 427 klanten. 164 Roemeense Roma, 50 Bulgaarse Roma en 213 Syrische Doms. 113 klanten vonden een job en 84 volgden een opleiding.

Sinds 2021 doet Maks vzw schoolbemiddeling voor onze Rom en Dom klanten. Steeds meer Brusselse scholen vragen onze hulp hierbij.

De collega's hebben dagelijks contact met schuldbemiddelingsbureaus en advocaten voor individuele klanten. Analfabetisme en slecht budgetbeheer bij de klant zorgt voor heel wat bijkomend werk. Meer en meer deelnemers komen met vragen rond budgetbeheer en financiële geletterdheid. Dit heeft immers een impact op hun levenskwaliteit.

Het verbeteren van de levenskwaliteit in het algemeen is broodnodig omdat er anders geen denkrimte is voor tewerkstelling en opleiding.

Tijdens de evaluatie geven de deelnemers aan dat ze weerbaarder zijn op het einde van de begeleiding. De ontwikkeling van de veerkracht is een sleutelement voor een succesvolle integratie in de samenleving.

DIGIBIB



Wat is Digibib?

Digibib is een in Brussel gevestigde uitleendienst voor scholen en organisaties die digitale apparatuur willen huren voor hun activiteiten. In 2023 hebben we gewerkt aan de voltooiing van onze digibib-website, hebben we de catalogus aangevuld met met nieuwe items. We hebben ook veel geïnvesteerd in reclame voor scholen en organisaties.

Aanvragen en verhuur zijn met meer dan 50% gestegen ten opzichte van vorig jaar.

In 2023 hadden we 119 uitleningen van verschillende klanten.

Digidokter

Wat is Digidokter?

Digidokter is een inlooptdienst waar we buurtbewoners helpen hun problemen met computers, smartphones en tablets op te lossen: traagheid, verloren codes en allerlei andere problemen.

In 2023 hebben we dit jaar 241 mensen kunnen helpen.

Digibanken

Wat is Digibanken?

Digibanken is een computeruitleenservice voor mensen die bij ons een opleiding volgen, voor een periode van maximaal zes maanden. We hebben 136 laptops kunnen uitleenen.

TRAINING OVER DIGITALE INCLUSIE VOOR DE OPENBARE DIENST

Samen met easy.brussels, erap-gsob.brussels en CABAN hebben we opleidingen rond digitale inclusie georganiseerd voor werknemers van overheidsdiensten in Brussel (Actiris, OCMW, enz.). Vandaag heeft 31% van de Brusselaars slechts zwakke of beperkte digitale vaardigheden, of helemaal geen vaardigheden op dat vlak, en 6% van de Brusselaars maakt geen gebruik van het internet. Deze mensen bevinden zich in een kwetsbare positie in een maatschappij waar de digitalisering steeds sneller gaat. Ernstige gevolgen: professionele en sociale uitsluiting, toegang tot rechten, enz.

Hoe kunnen overheidsmedewerkers die dagelijks in direct contact staan met mensen die een digitale kloof ervaren, de digitale kloof detecteren? Welke houding moeten ze aannemen? Hoe kunnen deze mensen worden begeleid? Welke instrumenten bestaan er momenteel in Brussel om mensen met een digitale kloof te ondersteunen en op te leiden? Door middel van opleidingen aangepast aan de verschillende besturen, hebben we geprobeerd om deze werknemers te sensibiliseren en hebben we hen instrumenten en middelen aangereikt om digitale inclusie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bevorderen.

«Mille et une voix»:

Een digital storytelling met «La Croix Rouge de Belgique».

Na de verwoestende overstromingen van juli 2021 hadden jongeren die voor het Belgische Rode Kruis werken en betrokken zijn bij acties om de getroffen te helpen, behoefte om over de klimaatcrisis te praten.

In mei 2023 bracht het Rode Kruis daarom 16 jongeren tussen 15 en 25 jaar samen om hen de kans te geven hun mening te geven over de klimaatproblematiek. Maks leidde deze residentiële workshops Digital Storytelling in Luik.

Gedurende 3 dagen veranderden deze jongeren van «consumenten» in «mediaproductenten».

Ze construeerden elk hun eigen verhaal, namen hun stem op en creëerden het audiovisuele materiaal dat nodig was om hun verhaal te illustreren.

Het project «Mille et une voix» stelde deze jongeren in staat om hun stem te laten horen met betrekking tot klimaatverandering door hun eigen video over klimaatverandering te maken.

Leren, luisteren, samenleven, digitale vaardigheden ontwikkelen, nadenken over klimaatkwesties: het waren drukke dagen voor deze 15 jongeren!

DST 1001 voix Le climat La Croix Rouge de Belgique



SOS digiwell



Het doel is om mensen digivrijheid bij te brengen in plaats van digi-verslaving. Digi-vrijheid betekent dat iemand zelf kan bepalen wanneer het gebruik van een digitaal hulpmiddel een toegevoegde waarde heeft en wanneer niet. De digivrije burger respecteert de vrijheid van meningsuiting op het internet en erkent en bestrijdt cybercriminaliteit, cyberpesten, sexting of nepnieuws. Digitale vrijheidsopvoeding bestaat uit het organiseren van een dialoog met je kind over het gebruik en misbruik van digitale hulpmiddelen en het werken aan mogelijke analoge alternatieven voor menselijke activiteiten met een hoge toegevoegde waarde.



Media Actie Kuregem – Stad

MET DANK AAN ONZE PARTNERS

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST | actiris.brussels | VDAB | samen sterk voor werk | n | brussel | accenture | Vlaanderen | verbeelding werkt

BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID | GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL | cirb.brussels | IT is for you | BredeSchool | n | brussel | perspective | .brussels | innoviris | .brussels | we fund your future

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union | ESF | Europese Unie | Vlaanderen | is werk | DIGI | BANKEN | ALE | PWA | TRACÉBRUSSEL | schakels naar werk | finance.brussels | brussel

Anderlecht | 10 | 70 | CLOSE | THE | GAP | BRIDGING | THE | DIGITAL | DIVIDE | ABAN | DIGITAL | Belgium | FeBIO | CULTUURKUR.BE

PUBLICIS | GROUPE | ucb | Inspired by patients. Driven by science. | paradigm | .brussels | welzijnsschakels | ELKE SCHAKEL TELT | Fonds Venture Philanthropy | Koning Boudewijnstichting | Fondation Roi Baudouin

MAKS JEUGD

Brognezstraat 54
1070 Anderlecht
02 555 09 90
info@maksvzw.org

MAKS VOLWASSENEN

Brognezstraat 54
1070 Anderlecht
02 555 09 90
info@maksvzw.org

MAKS GRAFISCH BUREAU

Brognezstraat 54
1070 Anderlecht
02 555 09 94
grafischbureau@maksvzw.org

REALISATIE JAARVERSLAG

Het volledige team van Maks vzw



V.U. : Benny Sintobin - Brogniezstraat 54, 1070 Brussel